

Sådan får du hurtigt kontakt til SAS Live Support – Ofte stillede spørgsmål

+1-888-332-3882

1. Hvordan får jeg hurtigt kontakt til SAS Live Support?

Den hurtigste løsning afhænger af, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvad du har brug for hjælp til. Start med SAS' officielle **Help & Information**, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvor du kan søge efter dit spørgsmål og finde den relevante supportmulighed. SAS har også selvbetjeningsfunktioner til booking, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) refundering, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) bagage, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) assistance og andre rejserelaterede spørgsmål.

Hvis dit problem ikke kan løses online, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan du gå videre til SAS Kundeservice.

2. Har SAS Live Chat?

SAS tilbyder forskellige digitale supportmuligheder, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) men den tilgængelige kontaktform kan afhænge af dit spørgsmål, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) land og serviceområde. Derfor bør du bruge SAS' officielle hjælpecenter for at se, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvilken supportmulighed der er tilgængelig for din sag.

Undgå at bruge uofficielle chatlinks fra tredjepartswebsites.

3. Hvor finder jeg SAS Live Support?

SAS' officielle **Help & Information**-side er det bedste sted at starte. Her kan du stille et rejserelateret spørgsmål, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) søge i FAQ'erne og finde information efter emne.

Her findes blandt andet kategorier for booking, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) bagage, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) check-in, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) flyinformation, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) assistance, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kæledyr og børn.

4. Kan SAS Live Support hjælpe med min reservation?

Ja. SAS har online muligheder til administration af din reservation. Du kan blandt andet ændre eller annullere en rejse og tilføje bagage eller andre rejsetilvalg, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) afhængigt af din booking.

Hvis du ikke kan gennemføre den ønskede ændring online, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan SAS Kundeservice være næste mulighed.

5. Hvad skal jeg have klar, (+1-888-332-3882) når jeg kontakter SAS Support?

Hvis dit spørgsmål handler om en konkret reservation, (+1-888-332-3882) bør du have følgende oplysninger klar:

- Reservationsnummer eller bookingkode
- Passagerens fulde navn
- Flynummer
- Rejsedato
- Afgangs- og destinationslufthavn
- Billetnummer, (+1-888-332-3882) hvis relevant
- E-mailadresse fra reservationen
- En kort beskrivelse af problemet

Det gør det lettere for supportmedarbejderen at finde din reservation.

6. Kan jeg få hurtig hjælp til at ændre min SAS-booking?

Ja. Før du kontakter support, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) hvor SAS giver mulighed for at administrere bookingen online. Afhængigt af billettypen kan du ændre din rejse, (+1-888-332-3882) annullere den og tilføje ekstra tjenester. (+44-204-579-0470)

Hvis systemet ikke accepterer din ændring, (+1-888-332-3882) kan du søge yderligere hjælp hos SAS.

7. Hvordan får jeg hurtig hjælp, (+1-888-332-3882) hvis jeg skal annullere min SAS-rejse?

Du kan normalt logge ind på **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) vælge annullering/refundering og følge instruktionerne. Hvis du har købt billetten direkte hos SAS og ikke kan gennemføre refunderingen online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

Hvis billetten er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte bureauet.

8. Kan SAS Live Support hjælpe med refundering?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at kunder kan kontakte SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis en refundering ikke kan gennemføres online for en billet, (+1-888-332-3882) der er købt direkte hos SAS.

Hvis refunderingen allerede er behandlet, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at beløbet normalt vil kunne ses på din konto inden for **7 dage**.

9. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min SAS-flyrejse er blevet aflyst?

Hvis SAS aflyser din flyrejse, (+1-888-332-3882) bliver du guidet gennem de tilgængelige muligheder. (+44-204-579-0470) Du kan blandt andet acceptere en ny foreslået flyrejse, (+1-888-332-3882) ombooke til en anden flyvning eller annullere bookingen og få refundering.

Hvis du har brug for hurtig hjælp, (+1-888-332-3882) bør du først kontrollere den løsning, (+1-888-332-3882) der vises i din booking.

10. Kan jeg få hjælp fra SAS Support ved en flyforsinkelse?

Ja. SAS' support- og hjælpesider indeholder information om forsinkelser og andre flyforstyrrelser. (+44-204-579-0470) SAS tilbyder også en online kravformular til blandt andet ekstra udgifter og EU261-kompensation.

Hvis du kun har brug for at kontrollere flyets status, (+1-888-332-3882) kan du bruge SAS' flystatusfunktion i stedet for at kontakte kundeservice.

11. Hvordan får jeg hurtig hjælp ved forsinket eller beskadiget bagage?

SAS har en særlig online kravproces for **forsinket eller beskadiget bagage**. Du kan indsende de nødvendige oplysninger gennem kravformularen.

Hvis du allerede har en bagagesag, (+1-888-332-3882) bør du gemme dit referencenummer og alle relevante dokumenter. (+44-204-579-0470)

12. Kan jeg kontakte SAS Support om EU261-kompensation?

Ja. SAS' online kravformular indeholder en særskilt kategori for **EU261-kompensation** ved blandt andet forsinkelser, (+1-888-332-3882) aflysninger, (+1-888-332-3882) nægtet boarding og nedgradering.

Det kan være mere effektivt at bruge denne formular end at kontakte den almindelige kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis du blot ønsker at indsende et kompensationskrav.

13. Kan SAS Live Support hjælpe med særlig assistance?

Ja. SAS tilbyder hjælp til forskellige former for særlig assistance, (+1-888-332-3882) blandt andet kørestolsservice, (+1-888-332-3882) høre- og synsassistance, (+1-888-332-3882) kognitiv assistance og servicehund.

SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at en assistanceanmodning sendes mindst **48 timer før afgang**.

14. Hvordan får jeg hurtigt hjælp til kørestolsassistance?

Du kan anmode om kørestols- eller anden mobilitetsassistance ved booking, (+1-888-332-3882) gennem **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) i SAS-appen eller ved at kontakte SAS Kundeservice. SAS anbefaler at anmode om assistance mindst 48 timer før afgang.

Hvis du rejser uden for Europa, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) anbefaler SAS, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) at du møder op i lufthavnen mindst **3 timer før afgang**.

15. Kan SAS Support hjælpe internationale rejsende?

Ja. SAS' hjælpecenter er tilgængeligt for rejsende på tværs af forskellige markeder og giver adgang til rejseinformation og selvbetjening.

Hvis du rejser internationalt, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) bør du også kontrollere regler for transit, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) rejsedokumenter og eventuelle krav ved destinationen.

16. Kan jeg få hjælp til en partnerflyvning?

Ja. SAS har en særlig assistanceformular, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) som blandt andet kan bruges, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvis du rejser med en partnerflyvning.

Ved andre spørgsmål om partnerflyvninger kan det afhænge af, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvilket flyselskab der opererer den konkrete flyvning.

17. Hvad gør jeg, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvis jeg ikke kan finde min SAS-booking?

Kontrollér først din bookingbekræftelse og den e-mailadresse, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) du brugte ved købet. Hvis du stadig ikke kan finde reservationen, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan SAS Kundeservice hjælpe dig med at undersøge sagen.

Hav dit navn, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) rejsedato og eventuelle oplysninger om betalingen klar. ([+44-204-579-0470](tel:+44-204-579-0470))

18. Kan SAS Live Support hjælpe med check-in?

Ja. SAS' hjælpecenter indeholder information om check-in og boarding.

Hvis online check-in ikke fungerer, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan du også få hjælp i lufthavnen ved en selvbetjeningskiosk eller check-in-skranke, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) afhængigt af lufthavnen og flyvningen.

19. Hvad gør jeg, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) hvis online check-in ikke fungerer?

Prøv først SAS-appen eller SAS' online check-in igen. Hvis problemet fortsætter, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan du bruge mulighederne i lufthavnen.

Hvis problemet skyldes din reservation, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) billet eller rejsedokumenter, ([+1-888-332-3882](tel:+1-888-332-3882)) kan SAS' personale hjælpe dig med at finde årsagen.

20. Kan SAS Support hjælpe med en booking for en gruppe?

Ja. SAS har en særlig mulighed for **gruppebooking for 10 eller flere rejsende**.

Hvis hele gruppens rejse bliver ændret eller aflyst, (+1-888-332-3882) kan det være nødvendigt at kontakte SAS eller det rejsebureau, (+1-888-332-3882) der håndterer gruppens reservation.

21. Kan jeg kontakte SAS Support om en rejse med kæledyr?

Ja. SAS har en separat kategori for **rejser med kæledyr** i deres hjælpecenter. (+44-204-579-0470)

Ved ændringer eller særlige problemer bør du kontrollere reglerne for både den konkrete flyvning og destinationen.

22. Kan SAS Live Support hjælpe, (+1-888-332-3882) hvis jeg rejser med børn?

Ja. SAS' hjælpecenter indeholder særskilt information om rejser med børn og uledsagede mindreårige.

Hvis et barn rejser alene, (+1-888-332-3882) bør de relevante formularer og krav undersøges i god tid før afrejse.

23. Kan jeg få hjælp til en medicinsk rejseanmodning?

Ja. SAS' officielle supportområde indeholder blandt andet muligheder for **Medical Clearance** og MEDIF-relaterede oplysninger. (+44-204-579-0470)

Hvis din rejse kræver medicinsk godkendelse, (+1-888-332-3882) bør du starte processen i god tid før afgang.

24. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg har brug for at medbringe ilt?

SAS har en særlig formular til rejsende, (+1-888-332-3882) der ønsker at medbringe eget iltudstyr eller koncentrator ombord.

Da der kan gælde særlige sikkerheds- og godkendelseskrav, (+1-888-332-3882) bør du ikke vente til sidste øjeblik med at indsende oplysningerne.

25. Kan SAS Live Support hjælpe med en kvittering?

Ja. SAS tilbyder en online mulighed for at anmode om kvitteringer for blandt andet billetter, (+1-888-332-3882) køb ombord og ekstra tjenester, (+1-888-332-3882) når købet er foretaget gennem SAS' egne kanaler. (+44-204-579-0470)

Det betyder, (+1-888-332-3882) at du ikke nødvendigvis behøver at kontakte live support for at få en kvittering.

26. Hvordan får jeg hurtigst en kvittering fra SAS?

Den hurtigste metode er normalt at bruge SAS' online kvitteringsfunktion. SAS' kundeserviceside indeholder en særlig mulighed for at anmode om kvitteringer. (+44-204-579-0470)

Hav bookingoplysninger eller andre oplysninger om købet klar. (+44-204-579-0470)

27. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis SAS' Live Support ikke svarer?

Hvis du ikke får kontakt til support, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere, (+1-888-332-3882) om dit problem kan løses gennem SAS' selvbetjening. SAS tilbyder blandt andet online løsninger til booking, (+1-888-332-3882) refundering, (+1-888-332-3882) krav, (+1-888-332-3882) assistance og kvitteringer. (+44-204-579-0470)

Ved et ikke-akut problem kan en online formular være mere effektiv end at vente på direkte support.

28. Hvordan får jeg hurtig hjælp til et SAS-kompensationskrav?

Hvis du ønsker kompensation eller refusion af ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) bør du bruge SAS' officielle **Claims**-formular. (+44-204-579-0470) Her kan du vælge mellem flyforstyrrelsesudgifter, (+1-888-332-3882) EU261-kompensation, (+1-888-332-3882) forsinket/beskadiget bagage og andre krav.

Det gør det lettere at sende din sag direkte til den relevante afdeling.

29. Hvad skal jeg gøre, (+1-888-332-3882) hvis mit problem er akut?

Hvis din flyafgang er nært forestående, (+1-888-332-3882) bør du først kontrollere din booking, (+1-888-332-3882) flystatus og eventuelle beskeder fra SAS. Hvis der findes en online løsning til problemet, (+1-888-332-3882) kan den ofte være hurtigere end at vente på support.

Hvis du er i lufthavnen, (+1-888-332-3882) kan SAS' personale ved check-in eller gaten også være en relevant kontaktmulighed.

30. Hvordan får jeg hurtigst kontakt til SAS ved en aflysning?

Start med at kontrollere din reservation og den besked, (+1-888-332-3882) SAS har sendt om aflysningen. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du ved en aflysning kan blive tilbudt en ny flyrejse eller mulighed for at ombooke eller refundere rejsen.

Hvis din booking har særlige forhold, (+1-888-332-3882) kan direkte kundeservice være nødvendig.

31. Kan jeg få SAS Live Support på dansk?

Tilgængelige sprog og supportkanaler kan variere efter marked og kontaktkanal. SAS har landespecifikke sider, (+1-888-332-3882) blandt andet danske hjælpesider,

(+1-888-332-3882) hvor du kan finde rejseinformation og relevante supportmuligheder.
(+44-204-579-0470)

Det er derfor bedst at vælge Danmark som land på SAS' officielle hjemmeside,
(+1-888-332-3882) hvis du ønsker danske oplysninger. (+44-204-579-0470)

32. Hvor finder jeg SAS' officielle support?

SAS' officielle **Help & Information** er det bedste sted at begynde. Her kan du stille et spørgsmål, (+1-888-332-3882) søge i FAQ'erne og finde information efter emne.

[SAS Help & Information](#)

33. Hvilken SAS-supportkanal skal jeg vælge?

Det afhænger af dit behov:

- **Bookingændring:** Mine rejser
- **Refundering:** Mine rejser eller SAS Kundeservice
- **Kompensation:** SAS' online kravformular
- **Bagageproblem:** SAS' kravformular
- **Kørestol/særlig assistance:** Assistanceformular
- **Flystatus:** SAS' flystatusfunktion
- **Generelle spørgsmål:** SAS Help & Information

SAS har samlet disse muligheder i deres officielle supportunivers.

34. Hvad er den bedste måde at få hurtig SAS Live Support på?

Den bedste strategi er at **bruge den mest specifikke kanal til dit problem** i stedet for at kontakte den generelle support om alt. Hvis du eksempelvis skal indsende et bagagekrav, (+1-888-332-3882) er kravformularen mere målrettet; hvis du skal ændre en booking, (+1-888-332-3882) er *Mine rejser* et naturligt førstevalg.

På den måde kan din henvendelse hurtigere komme til den relevante løsning.

35. Hvad skal jeg gøre, (+1-888-332-3882) før jeg kontakter SAS Live Support?

Før du kontakter SAS, (+1-888-332-3882) bør du:

1. Kontrollere din reservation.
2. Tjekke flystatus.
3. Se efter beskeder fra SAS.
4. Søge efter dit spørgsmål i SAS' FAQ.
5. Have reservationsnummeret klar. (+44-204-579-0470)
6. Samle relevante dokumenter og kvitteringer. (+44-204-579-0470)
7. Vælge den specifikke formular, (+1-888-332-3882) hvis SAS har en til dit problem.

SAS' hjælpecenter er netop designet til at give hurtig adgang til både information og selvbetjening.

36. Hvorfor er SAS' officielle Live Support bedre end uofficielle kontaktoplysninger?

Ved at bruge SAS' egne kontaktkanaler mindsker du risikoen for at ende på en side med forældede eller forkerte telefonnumre. SAS' officielle supportside viser de aktuelle selvbetjeningsmuligheder og relevante kontaktformularer. (+44-204-579-0470)

Du bør aldrig dele unødvendige booking- eller betalingsoplysninger med en uofficiel supporttjeneste.

37. Kan jeg få hjælp fra SAS Support uden at ringe?

Ja. SAS har omfattende digitale løsninger. (+44-204-579-0470) Du kan blandt andet administrere din booking, (+1-888-332-3882) søge svar på spørgsmål, (+1-888-332-3882) kontrollere flystatus, (+1-888-332-3882) indsende krav og anmode om særlig assistance online.

For mange almindelige problemer kan dette være hurtigere end telefonisk kontakt.

38. Hvad er den vigtigste information om SAS Live Support?

Hvis du vil have **hurtig kontakt til SAS Live Support**, (+1-888-332-3882) bør du først identificere præcis, (+1-888-332-3882) hvad du har brug for hjælp til. Brug derefter SAS' mest relevante kanal i stedet for automatisk at vælge generel kundeservice.